

Fiche diagnostic : Ressources humaines

Professionnaliser ses ressources humaines et consolider l'activité, les emplois, les compétences, le recrutement

Objectifs

Aider l'entreprise dans la connaissance, l'analyse et les perspectives de développement des RH
Mesurer les écarts entre les ressources actuelles de l'entreprise et les besoins futurs en matière emploi
Compétences pour accélérer le développement

Démarches

Etat des lieux de votre RH afin de repérer les modèles existants :

- **Identifier les trajectoires, sources de synergie** en matière de main d'œuvre, de qualité, de gestion emploi, de conséquences sociales en fonction des choix
- **Cerner le schéma de cohérence** entre stratégies, organisation, culture, ressources
- **Réaliser l'inventaires des renseignements** sur les effectifs humains
- **Observer le fonctionnement** de la structure, des métiers GRH, des postes tenues
- **Comparer les pratiques** sociales, des pratiques administratives RH, de la RH, des outils
- **Faire la mesure** des outils existants
- **Proposer des recommandations, préconisations** pour la mise en d'une politique RH visant l'emploi, formation, gestion des compétences, recrutement...
- **Dégager des axes d'actions** pour mettre en place une RH, pour formaliser les actions RH, développer le service
- **Ajuster les actions à la cohérence de développement de l'entreprise**

Atouts, gains pour la structure et outil opérationnel

- Faire appel à un **conseil extérieur et expert pour sensibiliser à la RH et aux moyens à mettre en œuvre.**
- **Anticiper**, prévoir les compétences, les risques, les pertes
- **Optimiser la RH et faire le lien** entre stratégie, organisation, homme au travail
- **Faciliter la mise en œuvre de GRH**
- **Mettre en œuvre des outils opérationnels** : plan de formation, parcours de qualification, d'intégration

Actions

- **Cartographie des pratiques sociales** en conduite RH
- **Distinguer des actions** de gestion administrative du personnel et des actions RH
- **Mettre en place un modèle** qui croise stratégie, organisation, culture et travail, compétences disponibles, des compétences clés
- **Portrait d'entreprise** : force et faiblesse en matière RH/ indicateurs de réussite

Déroulement

Le diagnostic se déroule de 0,5 à 3 jours sur site, selon la taille de l'entreprise et sa problématique pour :

- **Un état des lieux RH de façon collaborative** avec les acteurs de la structure sous forme de formation action, de mise en œuvre et de suivi par le consultant
- **Démarche didactique et opérationnelle** qui peut être individuel ou collective
Structure projet et conduite du changement